
Soy Calidad

2. Secuencia recomendada de uso

MANUAL SOY CALIDAD VERSIÓN 17 - GRUPO PROYCON › ENCUESTAS

Colección	Manual Soy Calidad Versión 17 - GRUPO PROYCON
Sección	Encuestas
Artículo	2. Secuencia recomendada de uso
Última actualización	09/09/2026
Fecha de exportación	28 de noviembre de 2026

Para gestionar una encuesta de manera ordenada se recomienda seguir esta secuencia:

1. Crear la encuesta Registrar la información general.

↓ **2. Configurar la ficha técnica** Definir finalidad, fechas y población a la que estará dirigida.

↓ **3. Diseñar el cuestionario** Registrar las preguntas y alternativas.

↓ **4. Configurar opciones** Definir visualización, puntuación, obligatoriedad y demás condiciones.

↓ **5. Validar** Completar el flujo hasta alcanzar el estado **Validado**.

↓ **6. Realizar una prueba** Verificar cómo visualizará el usuario la encuesta.

↓ **7. Iniciar y compartir** Habilitar el cuestionario y enviarlo a los participantes.

↓ **8. Revisar resultados** Consultar las respuestas y participaciones obtenidas.

↓ **9. Cerrar** Finalizar la encuesta cuando ya no se recibirán nuevas respuestas.

↓ **10. Reportar** Generar el informe, análisis o base de datos requerida.

DOCUMENTO DE USO INTERNO · PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA